

平成 28 年 4 月 19 日
広島大学図書館

平成 27 年度広島大学図書館利用者アンケート報告書

今後のサービス展開の参考とするため、現在の図書館サービスに対する利用者の満足度を調査しました。平成 27 年度は基礎的な項目に加え、平成 25～27 年度に新たに開始またはリニューアルしたサービスに対する満足度や、今後の導入を検討しているサービスに対する意識調査を行いました。

調査の結果、資料の充実や空調、開館日数・開館時間の増加、館内での飲食等、様々なご意見を頂きました。頂いたご意見をもとに、今後より一層のサービス向上に努めます。

また、今回の利用者アンケート以外にも、図書館では利用者の皆様からのご意見をお待ちしております。お気づきの点等がありましたら、以下 URL よりご連絡をお願いいたします。

図書館へのご意見・ご要望はこちらから：http://www.lib.hiroshima-u.ac.jp/?page_id=322

1 実施方法

実施期間：平成 28 年 2 月 15 日（月）～3 月 11 日（金）

調査対象：広島大学図書館利用者（学生、教職員、学外者）

実施方法：Google アンケートフォーム及び各館でのアンケート用紙設置・回収

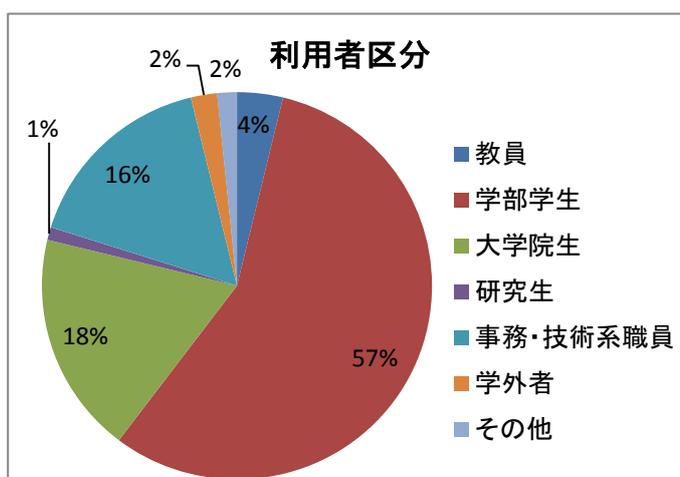
2 回答

2.1 回答者の概要

回答数 184

利用者区分

項目	人数（人）
教員	7
学部学生	104
大学院生	34
研究生	2
事務・技術系職員	30
学外者	4
その他	3
合計	184



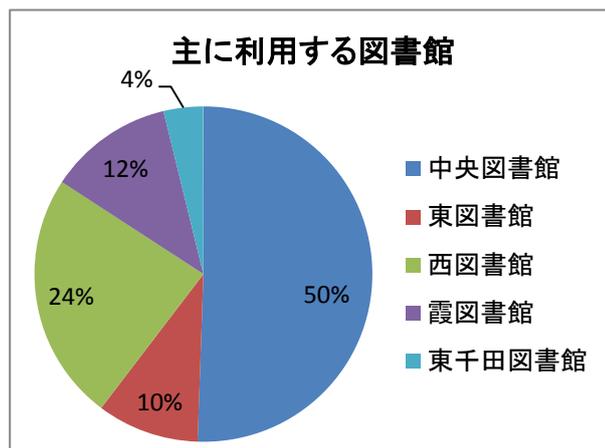
利用者所属

項目	人数（人）	項目	人数（人）
総合科学部	16	総合科学研究科	5
文学部	17	文学研究科	6
教育学部	21	教育学研究科	7
法学部	4	社会科学研究科	7
経済学部	3	理学研究科	2
理学部	14	先端物質科学研究科	0
医学部	10	保健学研究科	0
歯学部	2	工学研究科	6
薬学部	1	生物圏科学研究科	5
工学部	20	医歯薬学総合研究科	5
生物生産学部	5	国際協力研究科	3
		法務研究科	2
		病院	2
		学外者	4
		その他	16
		合計	183

2.2 図書館の利用について

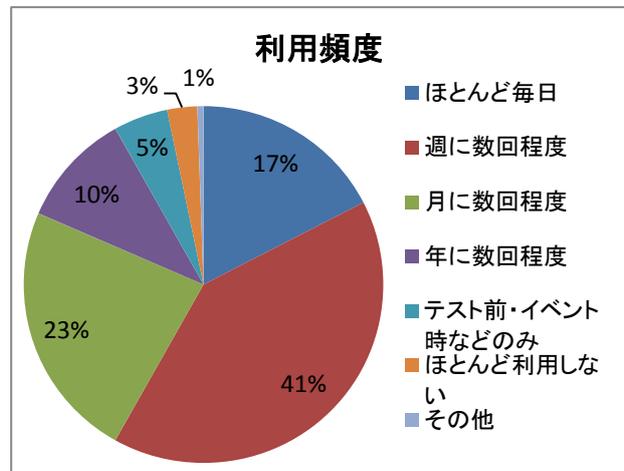
主に利用する図書館

項目	人数（人）
中央図書館	93
東図書館	18
西図書館	44
霞図書館	22
東千田図書館	7
合計	184



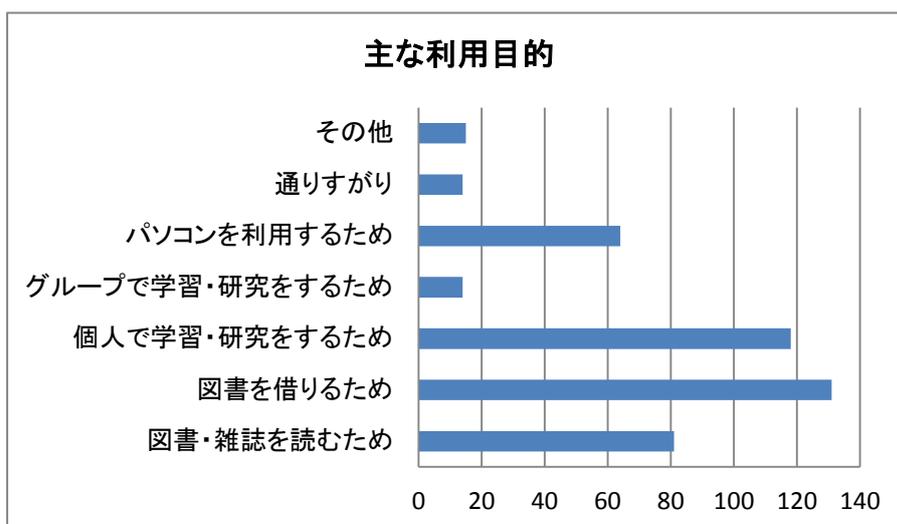
利用頻度

項目	人数（人）
ほとんど毎日	32
週に数回程度	75
月に数回程度	43
年に数回程度	19
テスト前・イベント時などのみ	9
ほとんど利用しない	5
その他	1
合計	184



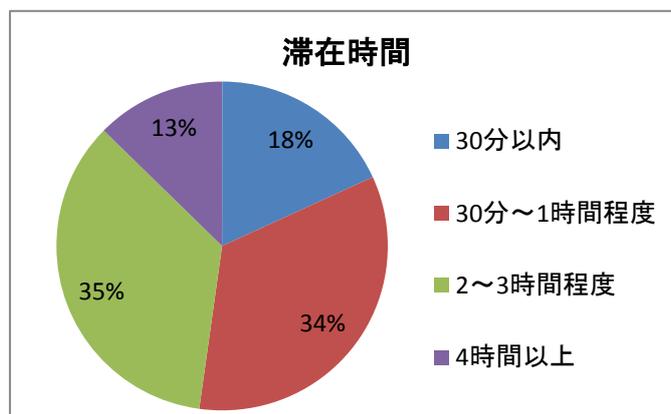
主な利用目的（複数回答可）

項目	人数（人）
図書・雑誌を読むため	81
図書を借りるため	131
個人で学習・研究をするため	118
グループで学習・研究をするため	14
パソコンを利用するため	64
通りすがり	14
その他	15



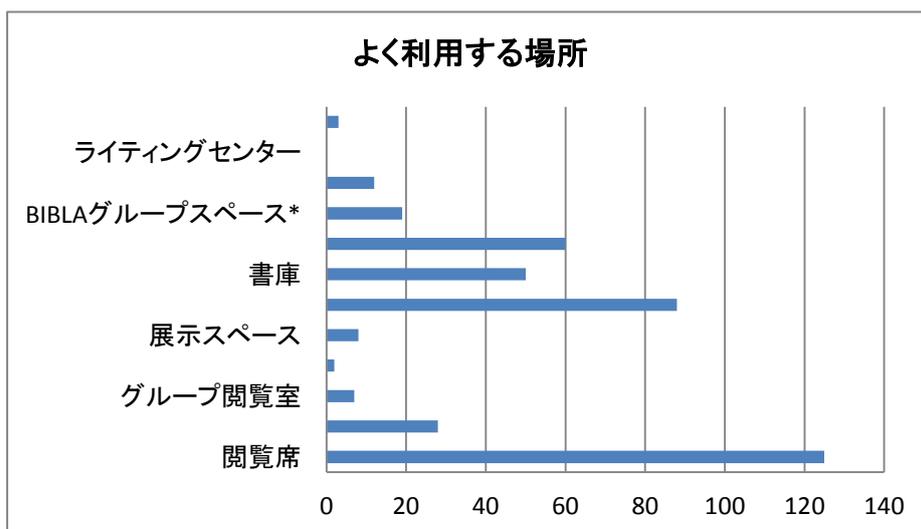
平均滞在時間

項目	人数（人）
30分以内	33
30分～1時間程度	62
2～3時間程度	64
4時間以上	23
合計	182



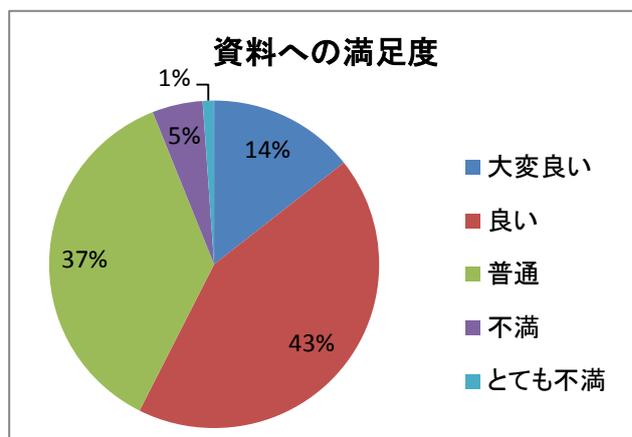
よく利用する場所（複数回答可）

項目	人数（人）
閲覧席	125
個室	28
グループ閲覧室	7
視聴覚ブース	2
展示スペース	8
開架書架	88
書庫	50
パソコン	60
BIBLAグループスペース*	19
休憩コーナー	12
ライティングセンター	0
その他	3



資料への満足度

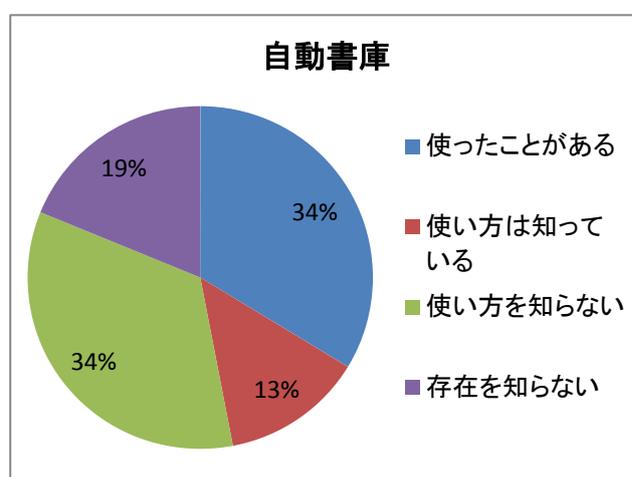
項目	人数（人）
大変良い	26
良い	78
普通	66
不満	9
とても不満	2
合計	181



2.3 各サービスについて

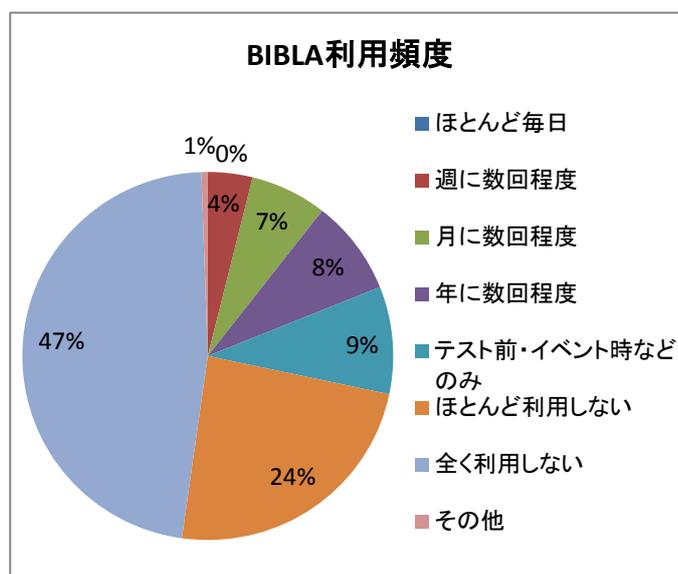
自動書庫の利用方法

項目	人数（人）
使ったことがある	61
使い方は知っている	24
使い方を知らない	62
存在を知らない	34
合計	181



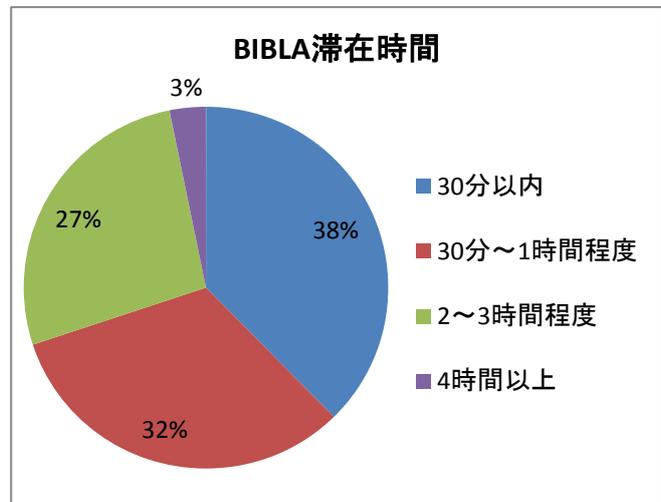
BIBLA（中央・霞）グループスペースの利用頻度

項目	人数（人）
ほとんど毎日	0
週に数回程度	7
月に数回程度	12
年に数回程度	15
テスト前・イベント時などのみ	17
ほとんど利用しない	43
全く利用しない	85
その他	1
合計	180



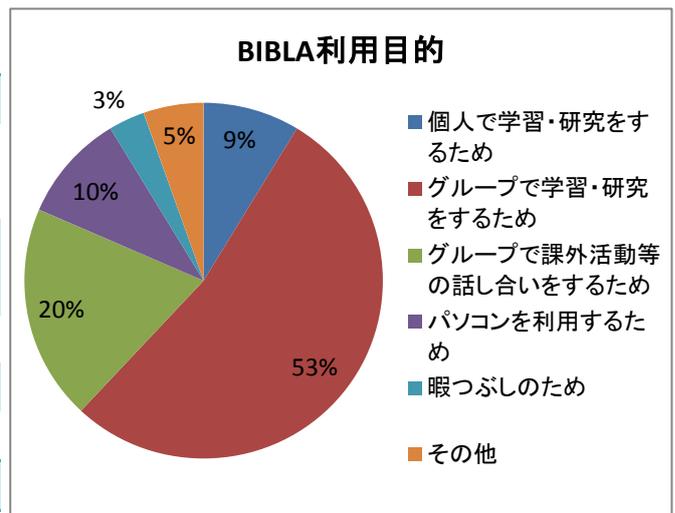
BIBLA グループスペースへの平均滞在時間

項目	人数（人）
30分以内	35
30分～1時間程度	30
2～3時間程度	25
4時間以上	3
合計	93



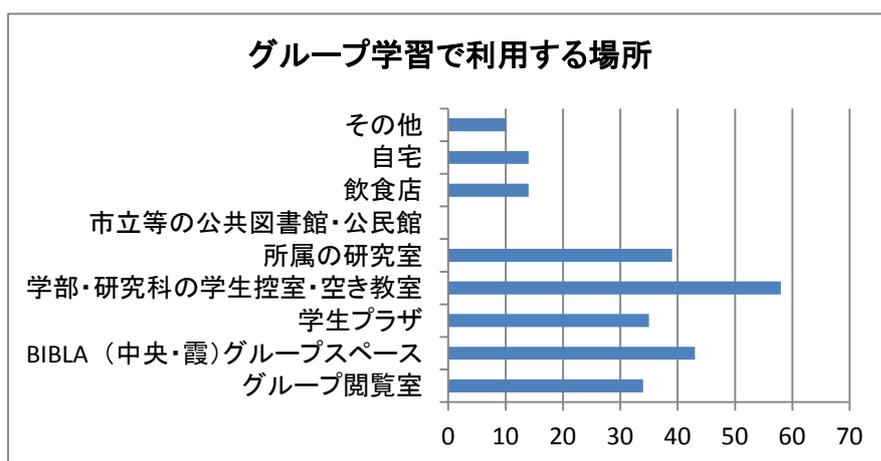
BIBLA グループスペースの主な利用目的

項目	人数（人）
個人で学習・研究をするため	8
グループで学習・研究をするため	49
グループで課外活動等の話し合いをするため	18
パソコンを利用するため	9
暇つぶしのため	3
その他	5
合計	92



グループ学習で利用する場所（複数回答可）

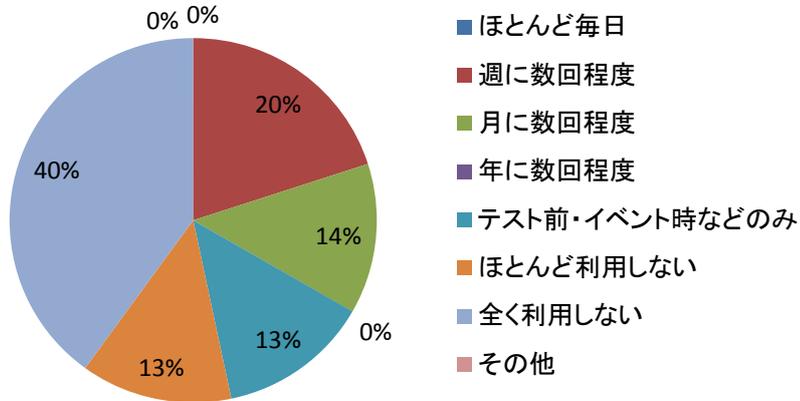
項目	人数（人）
グループ閲覧室	34
BIBLA（中央・霞）グループスペース	43
学生プラザ	35
学部・研究科の学生控室・空き教室	58
所属の研究室	39
市立等の公共図書館・公民館	0
飲食店	14
自宅	14
その他	10



東図書館に BIBLA グループスペースができたらの程度利用するか

項目	東利用者のみ（人）
ほとんど毎日	0
週に数回程度	3
月に数回程度	2
年に数回程度	0
テスト前・イベント時などのみ	2
ほとんど利用しない	2
全く利用しない	6
その他	0
合計	15

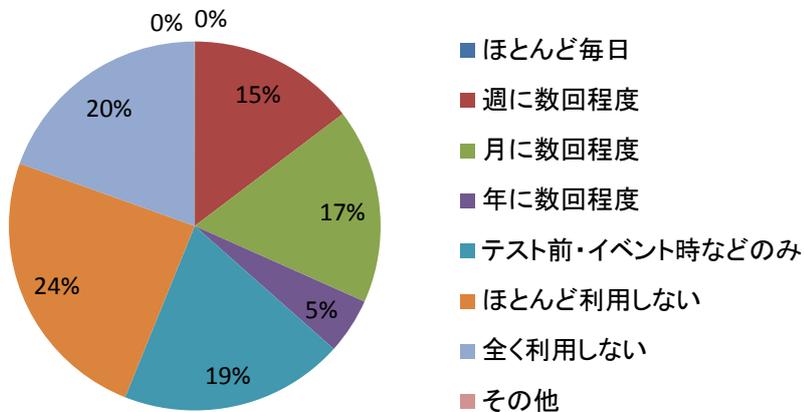
BIBLA利用頻度予想(東)



西図書館に BIBLA グループスペースができたらの程度利用するか

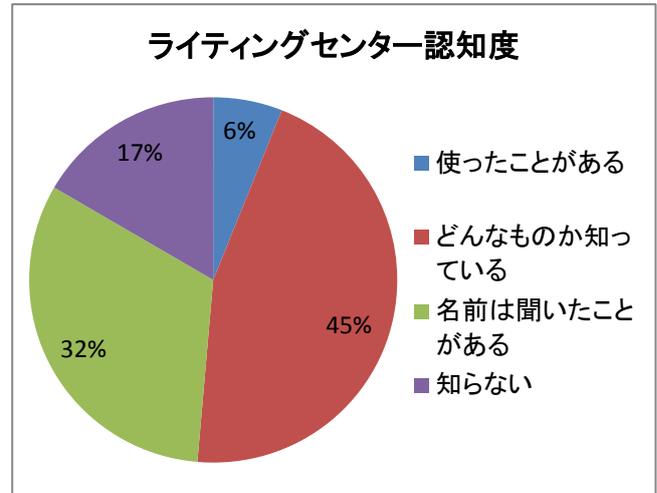
項目	西利用者のみ (人)
ほとんど毎日	0
週に数回程度	6
月に数回程度	7
年に数回程度	2
テスト前・イベント時などのみ	8
ほとんど利用しない	10
全く利用しない	8
その他	0
合計	41

BIBLA利用頻度予想(西)



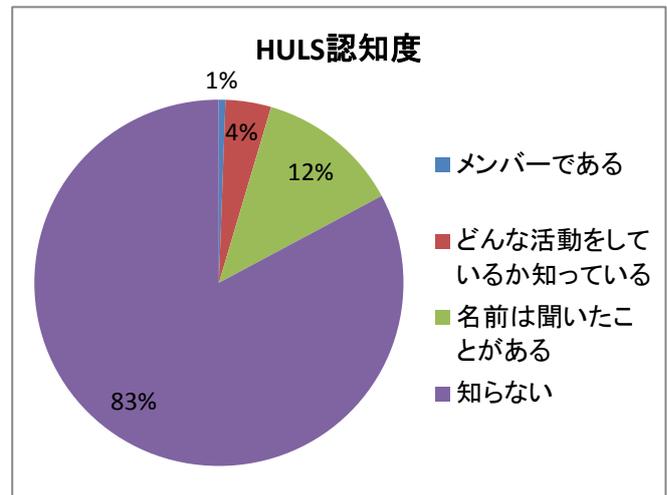
ライティングセンター認知度

項目	人数 (人)
使ったことがある	11
どんなものか知っている	82
名前は聞いたことがある	58
知らない	30
合計	181



HULS 認知度

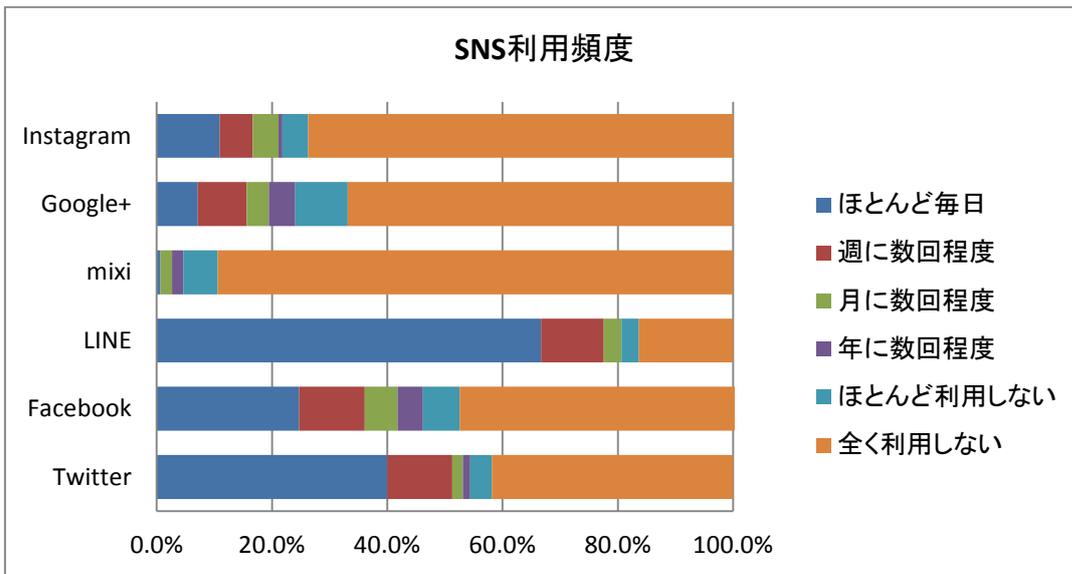
項目	人数 (人)
メンバーである	1
どんな活動をしているか知っている	7
名前は聞いたことがある	22
知らない	145
合計	175



2.4 ソーシャルメディアについて

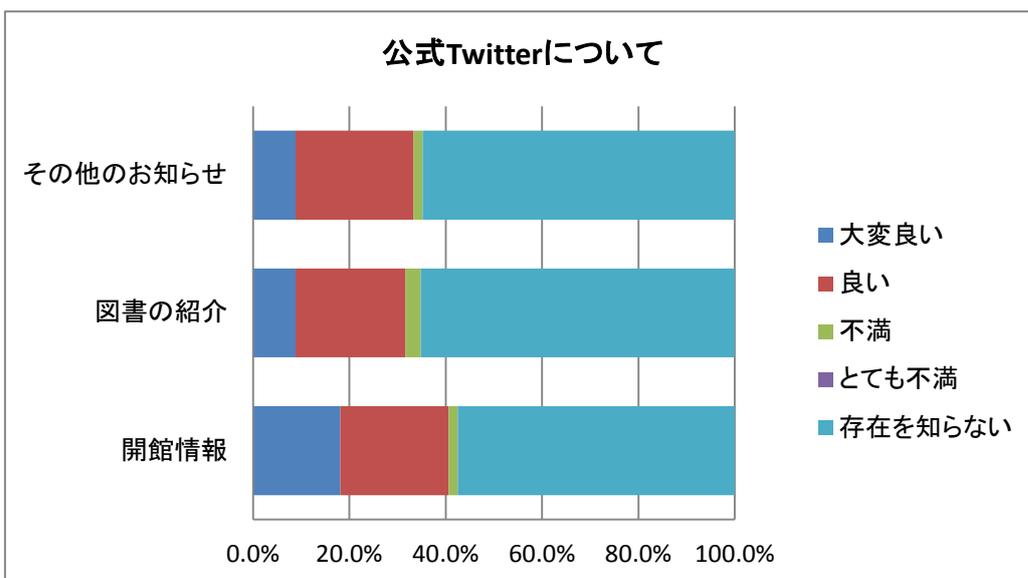
ソーシャルメディア利用頻度

項目	人数 (人)						
	Twitter	Facebook	LINE	mixi	Google+	Instagram	
ほとんど毎日	64	39	110	1	11	17	
週に数回程度	18	18	18	0	13	9	
月に数回程度	3	9	5	3	6	7	
年に数回程度	2	7	0	3	7	1	
ほとんど利用しない	6						
全く利用しない	67	78	27	135	103	115	
合計	160	158	165	151	154	156	



公式 Twitter (@HiroshimaU_Lib) について

項目	人数 (人)	開館情報	図書を紹介	その他のお知らせ
大変良い		29	14	14
良い		36	36	39
不満		3	5	3
とても不満		0	0	0
存在を知らない		92	103	103
合計		160	158	159



公式 Facebook (HiroshimaULib) について

項目	人数(人)
大変良い	7
良い	23
不満	1
とても不満	0
存在を知らない	121
合計	152

