

平成 26 年度広島大学図書館利用者アンケート報告書

今後のサービス展開の参考とするため、現在の図書館サービスに対する利用者の満足度を調査しました。平成 26 年度は基礎的な項目に加え、平成 25～26 年度に新たに提供開始またはリニューアルしたサービスに対する満足度や、今後の導入を検討しているサービスに対する意識調査を行いました。

調査の結果、空調や開館日数・開館時間の増加、館内での飲食、Web サイト、Twitter 等、様々なご意見をいただきました。頂いたご意見をもとに、今後より一層のサービス向上に努めます。

中には、既の実施しているものの、利用者の皆様に認知されていないサービスが多くあることが分かり、広報等の課題が明らかになりました。今後、図書館の様々なサービスを十分活用していただけるよう、広報等について見直しを行う予定です。

また、今回の利用者アンケート以外にも、図書館では利用者の皆様からのご意見をお待ちしております。お気づきの点等がありましたら、以下 URL よりご連絡をお願いいたします。

図書館へのご意見・ご要望はこちらから：http://www.lib.hiroshima-u.ac.jp/?page_id=322

1 実施方法

実施期間：

平成 27 年 1 月 19 日（月）～2 月 27 日（金）

調査対象：

広島大学図書館利用者（学生、教職員、学外者）

実施方法：

- Web 上ではアンケートフォームを用いて質問・回答を行った。（URL: <http://goo.gl/forms/TMNcJWe5if>）
- 併せて、紙媒体での配布・回収も行った。特に、中央図書館と西図書館では用紙の設置に加えて 1～2 日程度、手渡しでのアンケート用紙配布を行った。

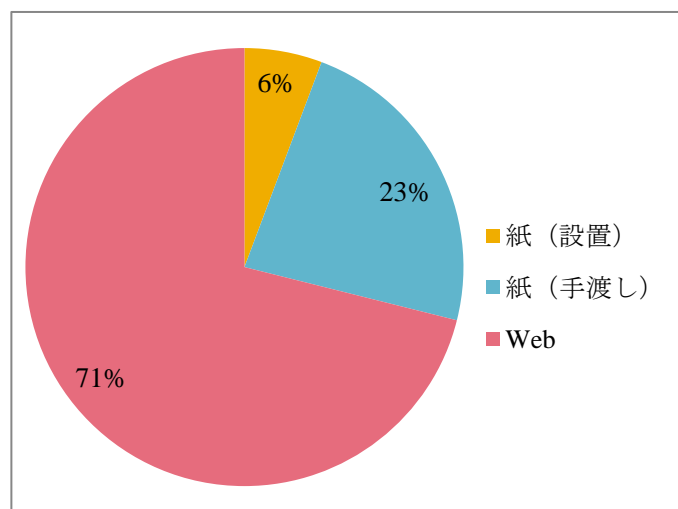
2 回答

2.1 回答者の概要

回答数 384

- 回答者数及び回答方法 [N=384]

回答方法	人数 (人)
紙（設置）	22
紙（手渡し）	89
Web	273
計	384



• 回答者の利用者区分 [N=382]

	人数 (人)	回答率	在籍者比回答率	
			在籍者数 (人)	回答率
学部学生	246	64.4%	10959	2.24%
大学院生	78	20.4%	2440	3.20%
研究生	6	1.6%	178	3.37%
教員	12	3.1%	1695	0.71%
事務・技術系職員	32	8.4%	1621	1.97%
その他	8	2.1%		
計	384	100.0%	16893	2.26%

• 回答者の所属 [N=371]

	人数 (人)	回答率
総合科学部	31	8.4%
文学部	33	8.9%
教育学部	55	14.8%
法学部	22	5.9%
経済学部	18	4.9%
理学部	35	9.4%
医学部	11	3.0%
歯学部	4	1.1%
薬学部	3	0.8%
工学部	42	11.3%
生物生産学部	9	2.4%

	人数 (人)	回答率
総合科学研究科	9	2.4%
文学研究科	13	3.5%
教育学研究科	15	4.0%
社会科学研究科	10	2.7%
理学研究科	9	2.4%
先端物質科学研究科	1	0.3%
保健学研究科	5	1.3%
工学研究科	10	2.7%
生物圏科学研究科	1	0.3%
医歯薬学総合研究科	8	2.2%
国際協力研究科	6	1.6%
法務研究科	1	0.3%
病院	4	1.1%
その他	16	4.3%
計	371	100.0%

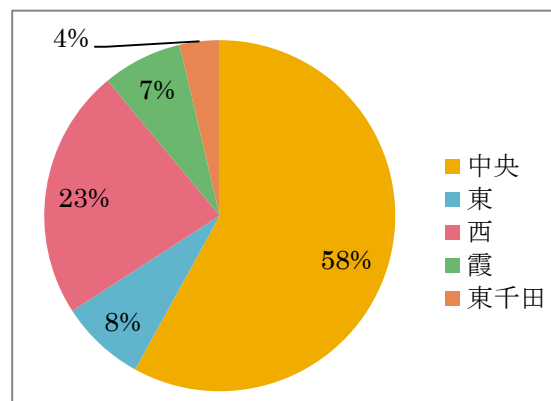
2.2 図書館の利用について

• 主に使う図書館

あなたは次のどの図書館を主に利用しますか (最も頻繁に利用する図書館 1 つを選択してください。)

[N=381]

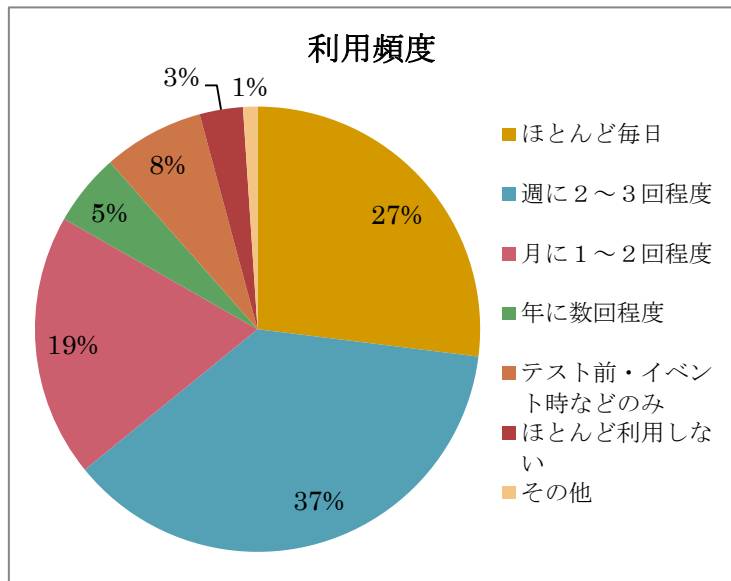
	人数 (人)
中央	221
東	30
西	88
霞	28
東千田	14
計	381



• 利用頻度

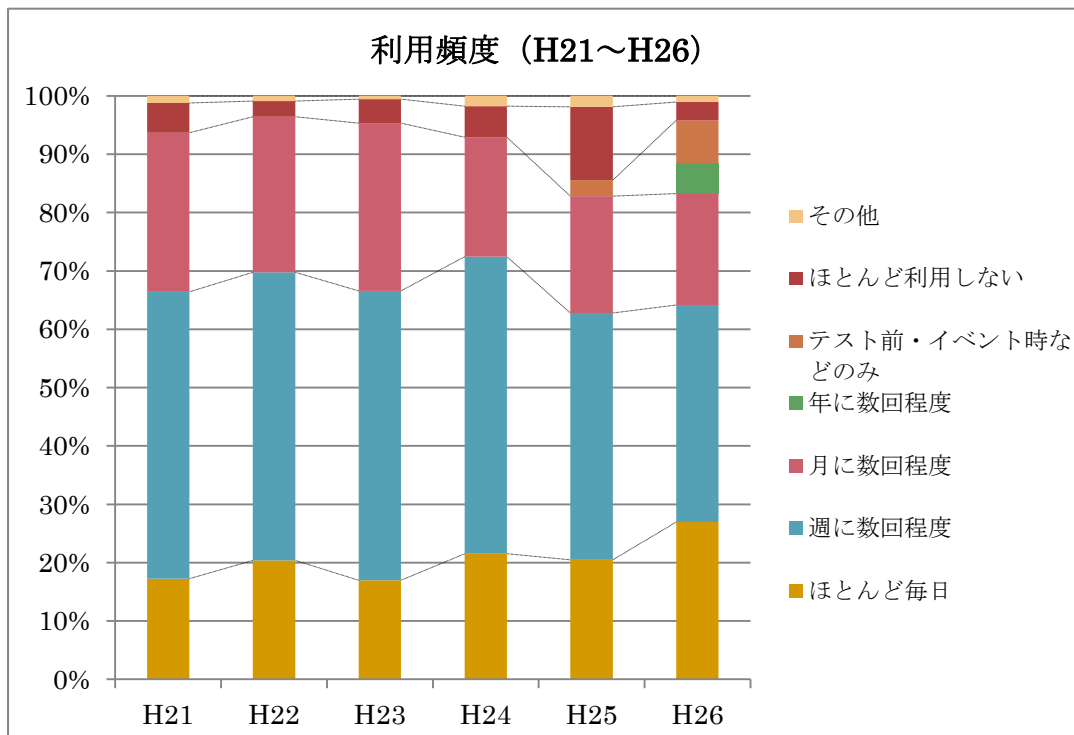
あなたは図書館をどの程度利用していますか [N=382]

	人数(人)
ほとんど毎日	103
週に2～3回程度	142
月に1～2回程度	73
年に数回程度	20
テスト前・イベント時などのみ	28
ほとんど利用しない	12
その他	4
計	382



その他：

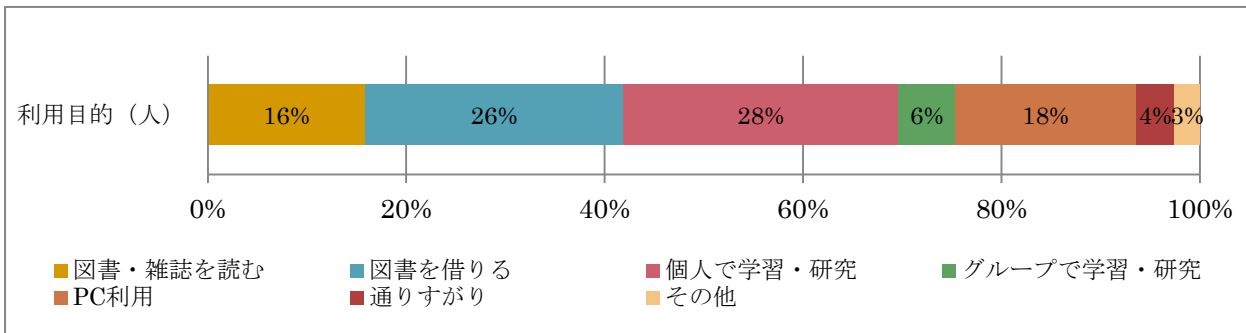
週に1回以上／週に3～4回／利用したことがない／読みたい本がある時



- 利用目的

あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか (複数選択可)

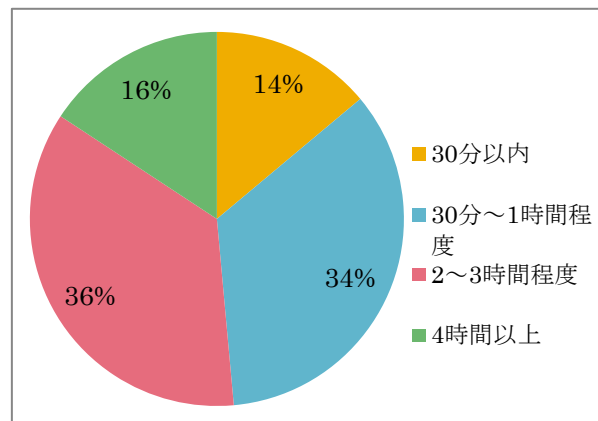
	人数 (人)
図書・雑誌を読む	148
図書を借りる	242
個人で学習・研究	259
グループで学習・研究	53
PC利用	170
通りすがり	36
その他	24
計	932



- 1回当たり滞在時間

1回当たりの滞在時間は平均でどの程度ですか [N=381]

	人数 (人)
30分以内	53
30分～1時間程度	132
2～3時間程度	136
4時間以上	60
計	381

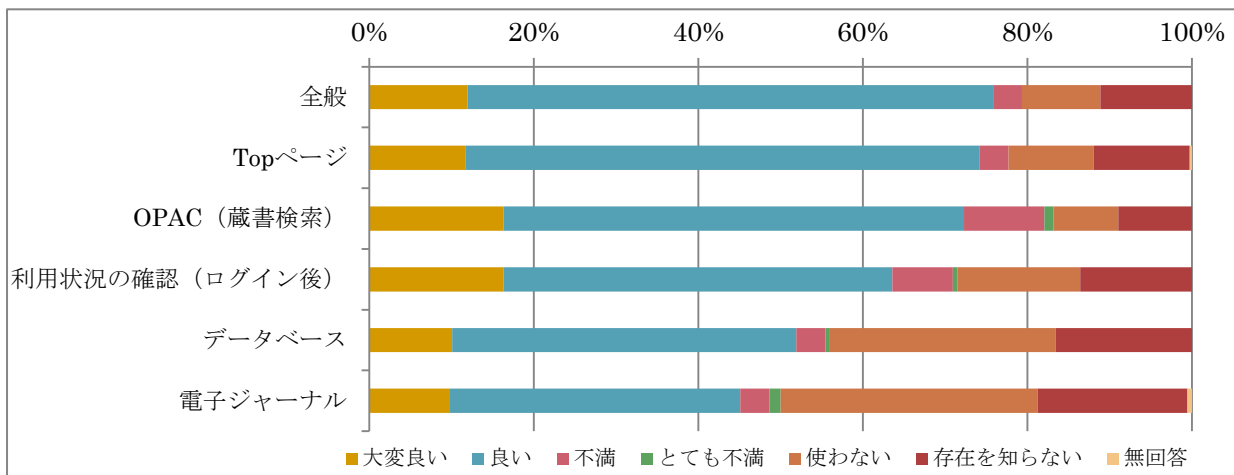


2.3 図書館 Web ページについて

- 図書館 Web ページ

平成25年8月にリニューアルした図書館 Web ページについてどう思われますか [N=368]

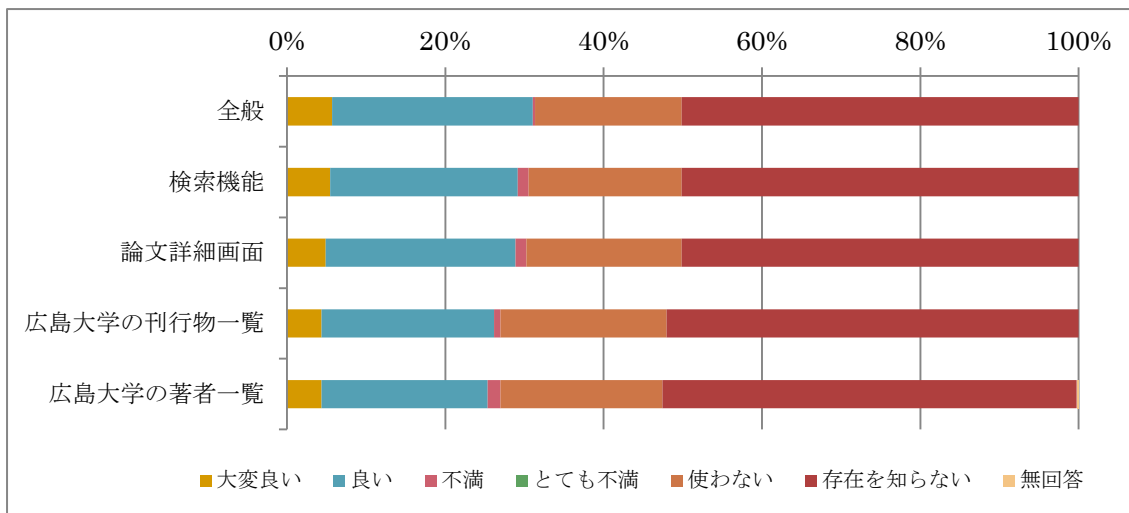
人数 (人)	大変良い	良い	不満	とても不満	使わない	存在を知らない	無回答
全般	44	235	13	0	35	41	0
Top ページ	43	230	13	0	38	43	1
OPAC (蔵書検索)	60	206	36	4	29	33	0
利用状況の確認 (ログイン後)	60	174	27	2	55	50	0
データベース	37	154	13	2	101	61	0
電子ジャーナル	36	130	13	5	115	67	2



- 広島大学学術情報リポジトリ (HiR)

平成26年10月にリニューアルした広島大学学術情報リポジトリ (HiR) についてどう思われますか [N=367]

人数 (人)	大変良い	良い	不満	とても不満	使わない	存在を知らない	無回答
全般	21	93	1	0	68	184	0
検索機能	20	87	5	0	71	184	0
論文詳細画面	18	88	5	0	72	184	0
広島大学の刊行物一覧	16	80	3	0	77	191	0
広島大学の著者一覧	16	77	6	0	75	192	1



2.4 図書館の各サービスについて

• BIBLA について

あなたはBIBLA（中央・東・霞）をどの程度利用していますか [N=368]

頻度	人数 (人)
ほとんど毎日	11
週に2~3回程度	24
月に1~2回程度	52
年に数回程度	49
テスト前・イベント時などのみ	30
ほとんど利用しない	80
全く利用しない	121
その他	1
計	368

その他：BIBLA が何なのかわからない

霞図書館のBIBLA及び閲覧室（一部）の24時間開室についてどう思われますか [N=351]

人数 (人)	大変良い	良い	不満	とても不満	使わない	無回答	計
利便性	59	35	1	0	255	1	351
セキュリティ	25	55	8	2	260	1	351
マナー	19	52	15	5	260	0	351

◆「主に利用する図書館」で霞図書館を選択した者のみ [N=27]

人数 (人)	大変良い	良い	不満	とても不満	使わない	無回答	計
利便性	11	7	0	0	9	0	27
セキュリティ	6	9	0	1	11	0	27
マナー	3	6	4	4	10	0	27

あなたは西図書館にBIBLAが出来た場合、どの程度利用すると思いますか

人数 (人)	全回答者 [N=357]	「主に利用する図書館」で 西図書館を選択した者 [N=86]	所属：総合科学部・ 総合科学研究科 [N=39]
ほとんど毎日	13	7	2
週に2～3回程度	22	12	5
月に1～2回程度	44	19	10
年に数回程度	33	10	4
テスト前・イベント時 などのみ	26	9	6
ほとんど利用しない	95	18	7
全く利用しない	122	10	5
その他	2	1	0
計	357	86	39

その他：BIBLAとは？

- ライティングセンター

あなたは中央図書館のライティングセンターをご存知ですか [N=]

	人数 (人)
1. 使ったことがある	18
2. どんなものか知っている	110
3. 名前は聞いたことがある	174
4. 知らない	63
計	365

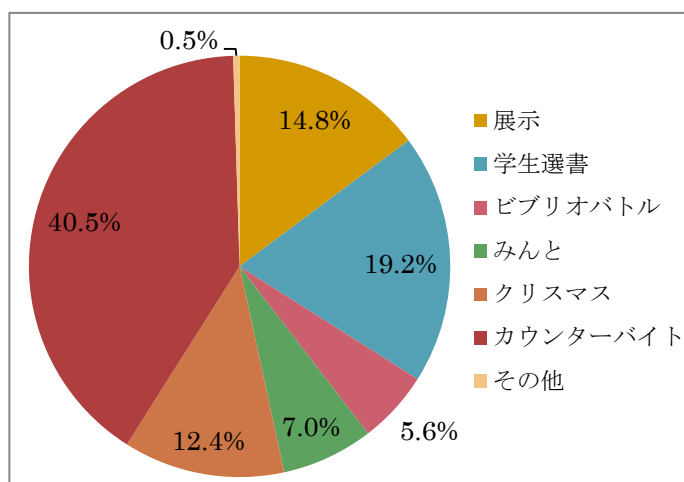
- 図書館の活動への参加希望 (学部生・院生のみ)

学部生・院生の方に伺います。あなたは図書館の活動に参加してみたいと思いますか (複数選択可)

	人数 (人)
展示	61
学生選書	79
ビブリオバトル	23
みんと	29
クリスマス	51
カウンターバイト	167
その他	2

その他：

(参加してみたい) 思わない



2.5 広報について

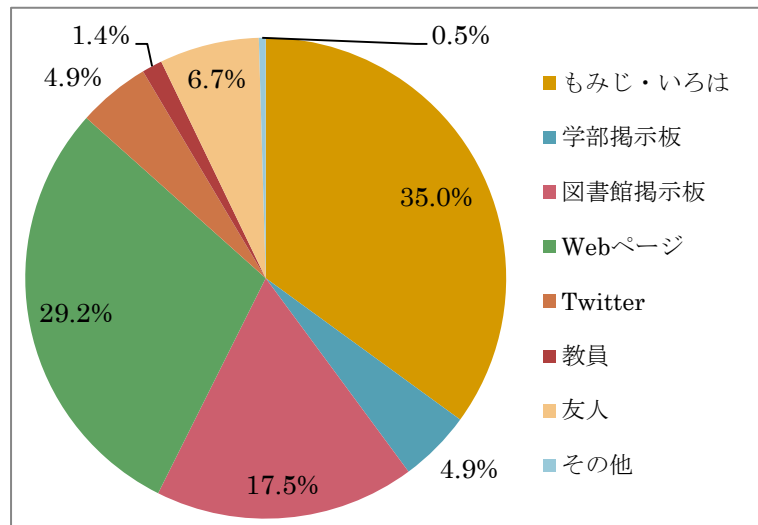
• 図書館の情報

あなたは普段、図書館の情報をどこで得ますか (複数選択可)

	人数 (人)
もみじ・いろは	230
学部掲示板	32
図書館掲示板	115
Web ページ	192
Twitter	32
教員	9
友人	44
その他	3

その他：

職員・司書さん/いない/
特に情報を受け取っていない



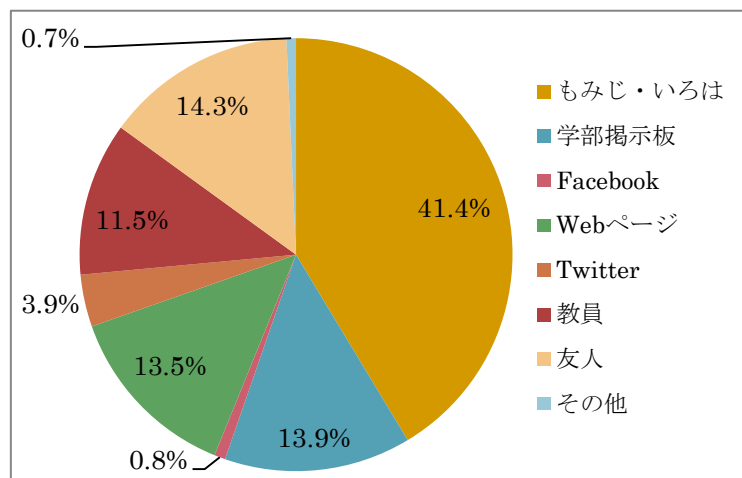
• 大学の情報

あなたは普段、大学の情報をどこで得ますか (複数選択可)

	人数 (人)
もみじ・いろは	350
学部掲示板	118
Facebook	7
Web ページ	114
Twitter	33
教員	97
友人	121
その他	6

その他：

メール/支援室・教員からのメール/広報誌から/新聞/English site of university web site which is seemingly incompleated compared to Japanese version.



- 図書館の公式 Twitter (@HiroshimaU_Lib)

図書館の公式 Twitter (@HiroshimaU_Lib) についてどう思われますか [N=376]

人数 (人)	開館情報	その他のお知らせ
大変良い	33	20
良い	87	94
不満	7	8
とても不満	0	0
存在を知らない	249	251
無回答	0	3
計	376	376